

Free Trial Guide



POS 管理



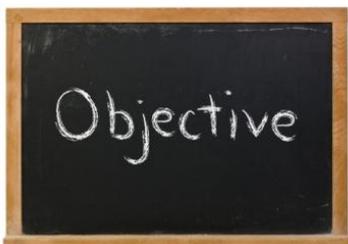
[ガイド - 予定時間 約 20 分]

- 使うデータに関して
- 売店 POS の利用方法
- 精算画面での確認方法



[始める前に - 準備する事]

- フリートライアルで利用できる ID の取得
- 現在の POS 管理での問題点の整理
- 基本操作（ナビゲーション、操作方法 など）



[ゴール - どのような事を会得できるか？]

- THE OMOTENASHI の POS ではどのような事が出来るのか？
- どのような効果があるのか？
- さらなる質問 - どうやって解決できるか？

1. トライアルで利用できるデータ

下記のデータがトライアル環境に用意してあります。これらを利用してガイドに従ってトライアルを実行してください。

(利用可能なデータ)



- ホテル : Omotenashi India
- ゲスト : Naveen , Gabrani (more others 100)
- お部屋 : Standard (101-110) , Deluxe (201-210)
- 予約入力可能期間: 特に制限はありません。
- 使用通貨: USD
- 利用場所: Dining, Shop
- 利用可能言語(2014.09 現在): 英語、日本語、中国語(簡易体)

2. 売店 POS

1) ナビゲーション

売店 POS は下記のナビゲーションで呼び出すことができます。

POS → 売店 POS → 売店売上



次の画面が表示されます。

Hotel Omotenashi India Workplace Select Category Select Select Date 9/8/2014 4:12 PM

ProductList

bar code scan

Order

Product	Description	Unit Price	Quantity	%discount	Total	Tax
---------	-------------	------------	----------	-----------	-------	-----

Delete Sub-Total: 0 Total Tax: 0 Grand Total : 0 Payment

3) 利用方法

演習として下記のデータ入力を行います。

[入力データ]

利用場所 : **Shop**
品目カテゴリー : **Drink, Alcol**
品目 : **Draft beer**
数量 : **5**

下記の様に入力してみてください。

Hotel Omotenashi India Workplace Shop Category Drink Alcol Date 9/8/2014 5:34 PM

ProductList

Black Beer (Unit Price : 3.00)

Draft Beer (Unit Price : 4.00)

bar code scan

Order

Product	Description	Unit Price	Quantity	%discount	Total	Tax
---------	-------------	------------	----------	-----------	-------	-----

Delete Sub-Total: 0 Total Tax: 0 Grand Total : 0 Payment

品目一覧では写真をクリックするだけで注文のエントリーができます。(Windows8などでTouchが可能なPCではTouch操作でも動作します。)

品目を選んだら、自動的にオーダー一覧に追加されます。必要に応じて数量や割引を変更してください。

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there are navigation tabs: Reservation, Front Office, Account, POS, Staff, Setup, and Report. Below these, there are dropdown menus for Hotel (Omotenashi India), Workplace (Shop), and Category (Drink, Alcol). The date is 9/8/2014 5:34 PM. The main area is divided into sections: ProductList, bar code scan, and Order. The ProductList section shows two items: Black Beer (Unit Price: 3.00) and Draft Beer (Unit Price: 4.00). The bar code scan section has an input field and Enter/Clear buttons. The Order section contains a table with the following data:

Product	Unit Price	Quantity	Subtotal	Tax
Draft Beer	4.00	5	20.00	2.00

Below the table, there is a Delete button and a Payment button. The bottom right corner shows Sub-Total: 20, Total Tax: 2, and Grand Total: 22. A hand cursor is pointing at the Payment button.

全てのオーダー入力が完了した時点で支払いボタンを Click してください。下記の確認メッセージが出力されます。

(確認メッセージ)

The screenshot shows a confirmation message dialog box with the following text:

ページ <https://c.ap0.visual.force.com> の記述: ×
Order Entry Successful
Order Number: 0-140900002
OK



3. 支払い

1) ナビゲーション

支払いの画面はオーダーを確定すると自動的に遷移します。

(支払い画面レイアウト)

Hotel: Omotenashi India | Workplace: Shop | Order Number: O-140900002 | Date: 9/8/2014 5:34 PM

Product	Description	Unit Price	Quantity	%discount	Total	Tax
Draft Beer	Draft Beer	4.00	5	0	20.00	2.00

Grand Total 22.00

Payment

Cash:

Credit:

Charge:

Selected Room:

Total: 22.00
Received: 0
Change: 0

2) データ入力

3つのタイプから支払い方法を選択できます。(現金、クレジット、部屋付け)
この演習では部屋付けで演習を行います。

ステップ1：部屋付けの選択

部屋付けを選択する前に、宿泊客が本日の宿泊なのか前日の宿泊なのかを明確にして選択してください。



ステップ2：ゲストの選択

次に一覧からゲストの部屋番号を選択します。(ゲストに部屋付けする部屋番号を聞いておく必要があります。)

Room	Guest	Status
101	Naveen, Gabrani	Check-in
105	Abraham Lincoln	Check-in

※ ここでは101号室を選んでおきます。

ステップ 3 : 支払い

部屋付け入力が完了したら、支払いを実行してください。請求書は自動でプリンターに出力されるはずです。

Charge Today
Yesterday

Selected Room

Total	22.00
Received	22.00
Change	0

Check



ページ <https://c.ap0.visual.force.com> の記述: ×

Payment Successful

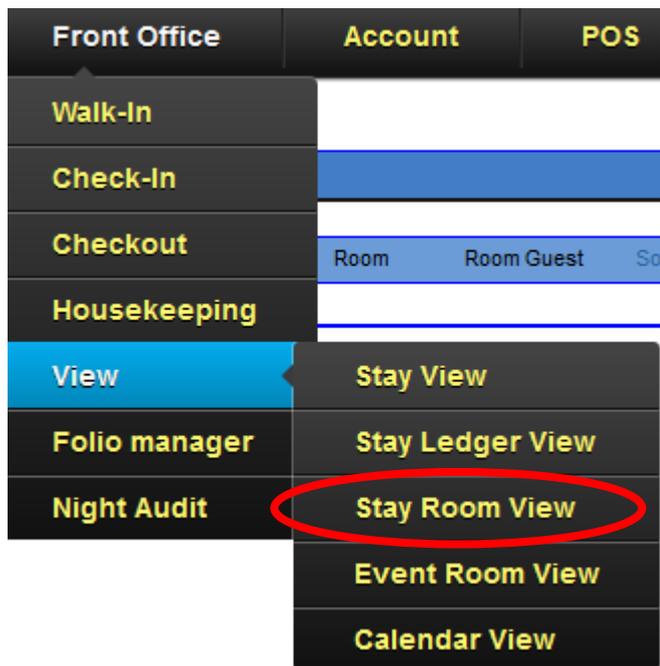
OK



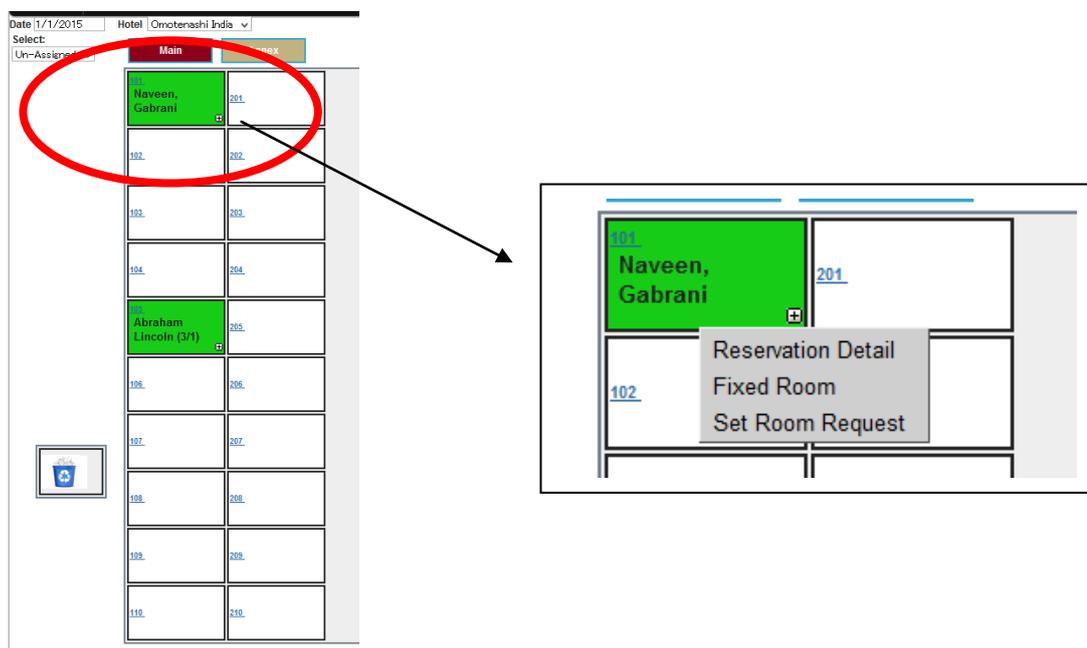
支払いが完了すると、自動的に請求書が印刷され次のオーダー入力画面に遷移します。

(宿泊精算書での確認)

部屋台帳で部屋番号を指定して、予約詳細画面を表示します。



部屋台帳は日付ごとに表示されますので該当の日付で検索してください。



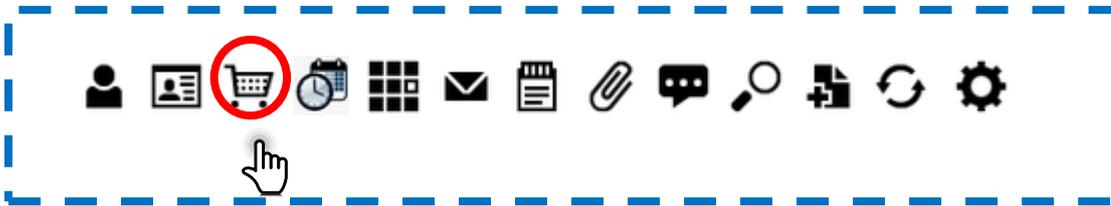
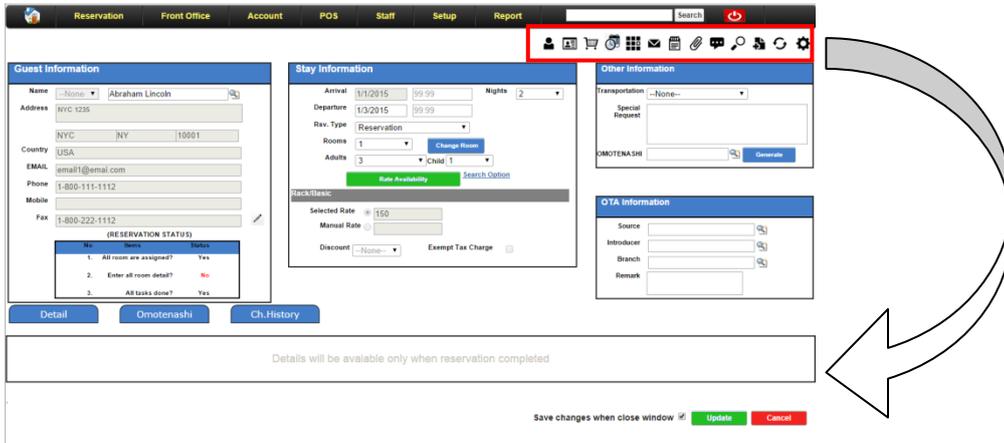
101 号室で右クリックして予約詳細を表示してください。



右クリックはセルにマウスを移動後 手のマークに変化した際に使えるようになります。手のマークになっていない場合や、予約の入っていないセルで右クリックを行ってもメニューは表示されませんのでご注意ください。

ステップ4：精算画面

予約詳細画面でアイコン一覧から精算処理を選んでください。



クリック後、次の画面が自動的に表示されるはずです。

(Folio Manager Page)

Room	Guest	Date	Folio #	Receipt#	Item	Description	Staff	Hide	Post	Void	Qty	Price	Amount	Notes
101	Naveen, Gabrani	01/01	140900002	001	Room Charge	Room Charge	HIRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	\$120.00	\$120.00	
101	Naveen, Gabrani	01/01	140900002	001	Charge	Draft Beer	HIRO	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	\$4.00	\$20.00	Shop(O-140900003)
					Outtax	VAT							\$2.00	

自分が売店 POS で入力した内容が転送されている事を確認して下さい。



確認する際は自分で注文した数量、割引、価格が反映していることを確認して下さい。

4. まとめ

このガイドで下記のような事を学べたはずですが、更なる応用を行って理解を深めてください。



- どうやって POS を利用するか
- POS 入力での効果の確認

同時に THE OMOTENASHI では簡単にできる事が理解できたと思います。

もし更なる理解を深めたい場合は、

- 次の WEB Site をクリックして(<http://www.omotenashi-pms.com>)、サポートのタブに移動してください。
- ビデオを参照して反復して演習を繰り返してください。

どんな質問でもお気軽に下記までお問い合わせください。

support@omotenashi-pms.com

