

# Free Trial Guide



## **Reservation**



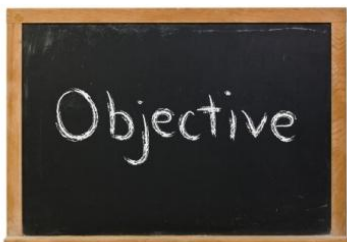
[ガイド - 予定時間 約 20 分]

- 使うデータに関して
- 簡易予約の予約方法
- 予約詳細画面の使い方
- 予約内容に関する変更方法



[始める前に - 準備する事]

- フリートライアルで利用できるIDの取得
- 現在の予約業務での問題点の整理
- 基本操作（ナビゲーション、操作方法 など）



[ゴール - どのような事を会得できるか?]

- THE OMOTENASHI の予約ではどのような事が出来るのか?
- どのような効果があるのか?
- さらなる質問 - どうやって解決できるか?

## 1. トライアルで利用できるデータ

下記のデータがトライアル環境に用意してあります。これらを利用してガイドに従ってトライアルを実行してください。

(利用可能なデータ)



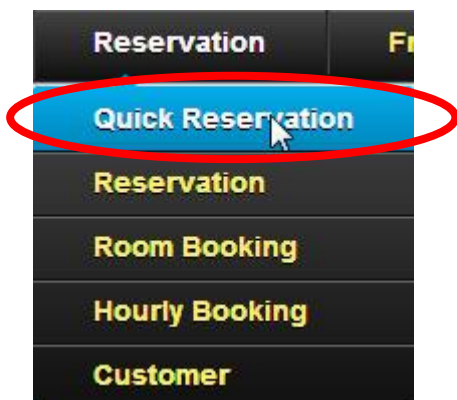
- ホテル : Omotenashi India
- ゲスト : Naveen , Gabrani ( more others 100 )
- レートプラン : Rack rate / Standard or Deluxe
- 部屋 : Standard (101-110) , Deluxe (201-210)
- 予約期間 : no Limitation
- 通貨 : USD
- 利用可能言語(2014.09 現在) :英語、日本語、中国語  
(簡易体)

## 2. 簡易予約

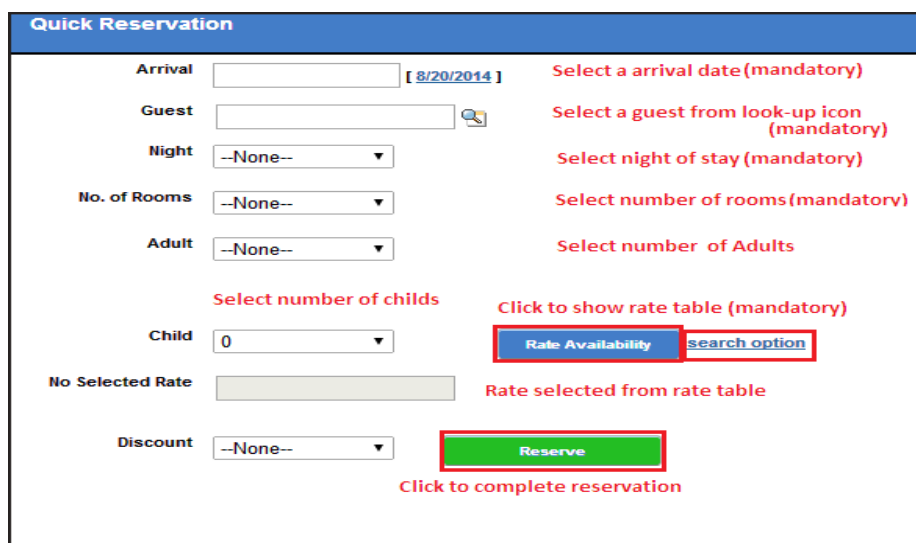
### 1) ナビゲーション

簡易予約はメニューから下記のように選択して呼び出すことができます。:

予約業務      ➡      簡易予約



次のような画面が表示されます。

A screenshot of the 'Quick Reservation' form. The form has a blue header with the text 'Quick Reservation'. Below the header, there are several input fields and labels: 'Arrival' with a date picker showing '8/20/2014' and the label 'Select a arrival date (mandatory)'; 'Guest' with a search icon and the label 'Select a guest from look-up icon (mandatory)'; 'Night' with a dropdown menu showing '--None--' and the label 'Select night of stay (mandatory)'; 'No. of Rooms' with a dropdown menu showing '--None--' and the label 'Select number of rooms (mandatory)'; 'Adult' with a dropdown menu showing '--None--' and the label 'Select number of Adults'; 'Child' with a dropdown menu showing '0' and the label 'Select number of childs'; 'No Selected Rate' with a text input field and the label 'Rate selected from rate table'; 'Discount' with a dropdown menu showing '--None--' and the label 'Click to show rate table (mandatory)'. There are two buttons: a blue button labeled 'Rate Availability' and a red button labeled 'search option', both with red boxes around them. At the bottom, there is a green button labeled 'Reserve' with a red box around it, and the text 'Click to complete reservation' below it.

### 3) 利用方法

演習では下記のデータ入力を行ってみます。

[入力データ]

到着日 : 2015/01/01

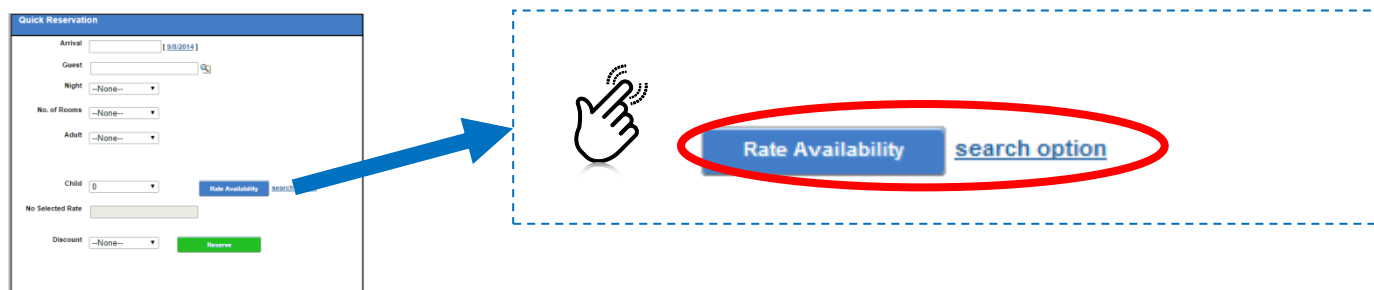
泊数 : 2 泊

部屋数 : 1 部屋

大人人数 : 3 名

子供人数 : 1 名

上記の入力が完了したら、“レート検索”を実行してください。



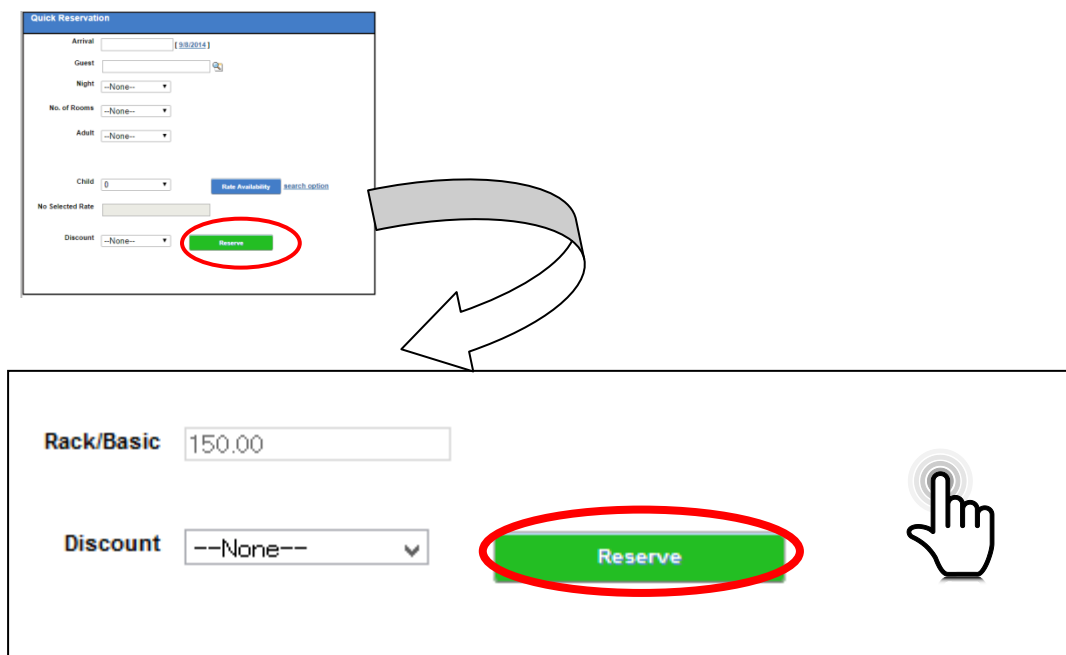
実行完了後、右側に選択可能なレートが表示されます。

(検索結果)

	Room Type	Rate Type	Ave	01/01	01/02
<input type="radio"/>	Standard	Rack/Basic	150.00	120.00	180.00
<input type="radio"/>	Deluxe	Rack/Deluxe/Basic	215.00	180.00	250.00

実際にはご自分で最適のレートを選択するのですが、今回の演習では1番目を例に進めていきます。

右側の画面でレートを選択すると選択したレートがレートの欄に転記されます。自分が選択したレートを確認できたら予約実行をクリックしてください。



予約が完了すると確認メッセージが表示されますので、OK を答えます。次に自動的に詳細画面に遷移します。

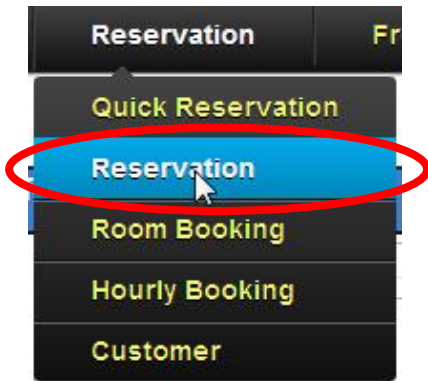
(確認メッセージ)



### 3. 予約詳細

#### 1) ナビゲーション

下記で予約画面は呼び出せます。



今回は前の演習で既に予約詳細画面を開いているはずですから、これを使って進めていきます。

#### (予約詳細画面レイアウト)

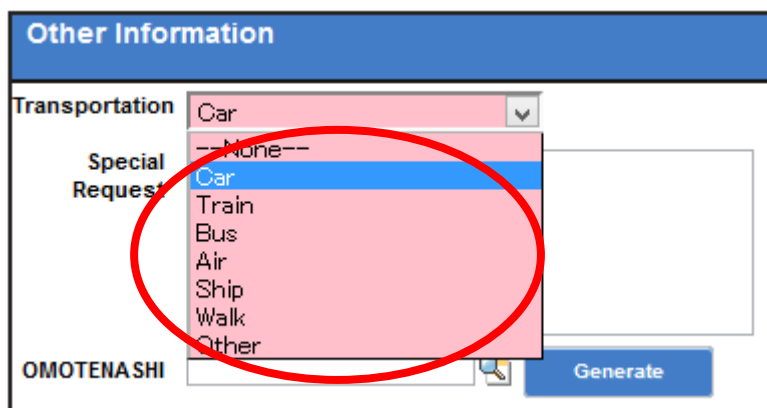


## 2) データ入力

必要項目は既に前述の簡易予約で入力されていますので、ここでは交通手段を例にとって変更入力するやり方を演習します。

### ステップ1：交通手段の入力

画面の右側で交通手段をリストから選びます。



The screenshot shows a form titled "Other Information". Under the "Transportation" section, a dropdown menu is open, displaying a list of options: "Car", "--None--", "Car", "Train", "Bus", "Air", "Ship", "Walk", and "Other". The "Car" option is highlighted in blue. A red circle is drawn around the dropdown menu. Below the dropdown is a "Generate" button.

ここでは演習として、“自家用車”を選んでみましょう。

### ステップ2：おもてなし入力

おもてなしのタブをクリックして、ゲストに対するおもてなし内容を入力してください。



The screenshot shows the "Omotenashi" tab selected. The form contains several input fields: "Omotenashi" (10/21/1994), "Wedding" (Wedding), "6/9/2002" (6/9/2002), "Son birthday" (Son birthday), and "Attention" (Loud). A red circle highlights the "Hotel Omotenashi" field, which contains the text "Serve welcome drink as service". Below the form is a table with columns: "Due Date", "Omotenashi Task", "Description", "Assign", and "Status".

(これ以外にもご自由に入力してご確認ください。)

上記の2項目の入力が終わりましたら、変更をクリックすると変更内容が保存されます。

Save changes when close window

Update

Cancel





### 3) 部屋割りと精算書の確認

簡易予約では部屋割りと精算書の作成は自動化されています。ここではどのように自動作成されたかを確認してみます。

#### 部屋割り

“部屋変更”ボタンをクリックします。

The screenshot displays a reservation management interface. The 'Stay Information' section includes fields for Arrival (1/1/2015), Departure (1/3/2015), Nights (2), Rooms (1), and Adults (3). A 'Change Room' button is visible next to the 'Rooms' field. A dashed blue box highlights the 'Rooms' and 'Adults' fields, and a hand icon points to the 'Change Room' button. Below the main interface, a detailed view of the 'Rooms' and 'Adults' fields is shown, with the 'Change Room' button circled in red.

自動的に部屋台帳に移動しますので、予約されている部屋をご確認いただけます。

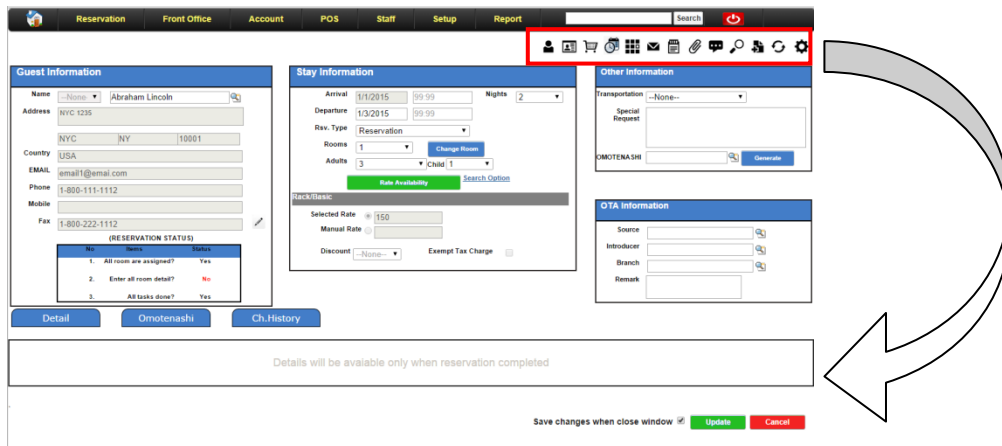
(部屋台帳)

Reservation		Front Office		Account		POS	
Date	1/1/2015	Hotel	Omotenashi India				
Select:	Un-Assigned	Main		Annex			
101	Abraham Lincoln	201					
102		202					
103		203					
104		204					

- 101 号室が予約されているのが確認できます。

## 精算書の確認

アイコンリストから精算処理をクリックします。



クリック後、次の画面が自動的に遷移し表示されます。

## (Folio Manager Page)

Room	Guest	Date	Folio #	Receipt#	Item	Description	Staff	Hide	Post	Void	Qty	Price	Amount	Notes
<input type="checkbox"/> 101	[REDACTED]	01/01	140900001	001	Room Charge	Room Charge	HIRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	\$120.00	\$120.00	
<input type="checkbox"/>					Intax	VAT							\$10.91	
<input type="checkbox"/> 101	Abraham Lincoln	01/02	140900001	001	Room Charge	Room Charge	HIRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	\$180.00	\$180.00	
<input type="checkbox"/>					Intax	VAT							\$16.36	

ここで、簡易予約で指定した日付とレートが反映しているのを確認できます。



ここでご注意くださいのは真ん中のチェックで確定のサインが入っていない事です。これは、予約の時点では売上予想には組み込まれますが実績には反映しない様に考慮されているからです。確定処理は宿泊前日にまとめて行われます。

## 4. 予約内容の変更

### 1) ナビゲーション

ナビゲーションは2と同様です。

#### 部屋台帳の表示

部屋変更のボタンをクリックします。

The screenshot shows a reservation system interface with several panels. The 'Stay Information' panel includes a 'Change Room' button, which is circled in red. A hand cursor is pointing at this button. Below the main interface, a dashed blue box highlights the 'Rooms' dropdown (set to 1), the 'Change Room' button, the 'Adults' dropdown (set to 3), and the 'Child' dropdown (set to 1). A green 'Rate Availability' button and a blue 'Search Option' link are also visible.

これにより自動的に部屋台帳が表示され、どの部屋が予約されているのか表示されるはずです。


The screenshot shows a room ledger interface. At the top, there are tabs for 'Reservation', 'Front Office', 'Account', and 'POS'. Below the tabs, there are fields for 'Date' (1/1/2015) and 'Hotel' (Omotenashi India). A 'Select:' dropdown is set to 'Un-Assigned'. The main area is a grid of rooms. The first row is highlighted in blue and contains the name 'Abraham Lincoln'. The grid shows rooms 101-104 on the left and 201-204 on the right.

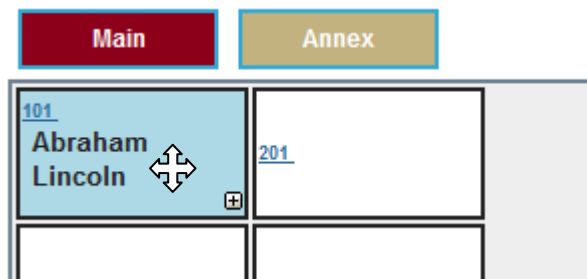
Main		Annex	
101 Abraham Lincoln	201		
102	202		
103	203		
104	204		

## [変更する内容]

ここでは 101 号室を 105 号室に変更してみます。

### ステップ 1：マウスホーバー

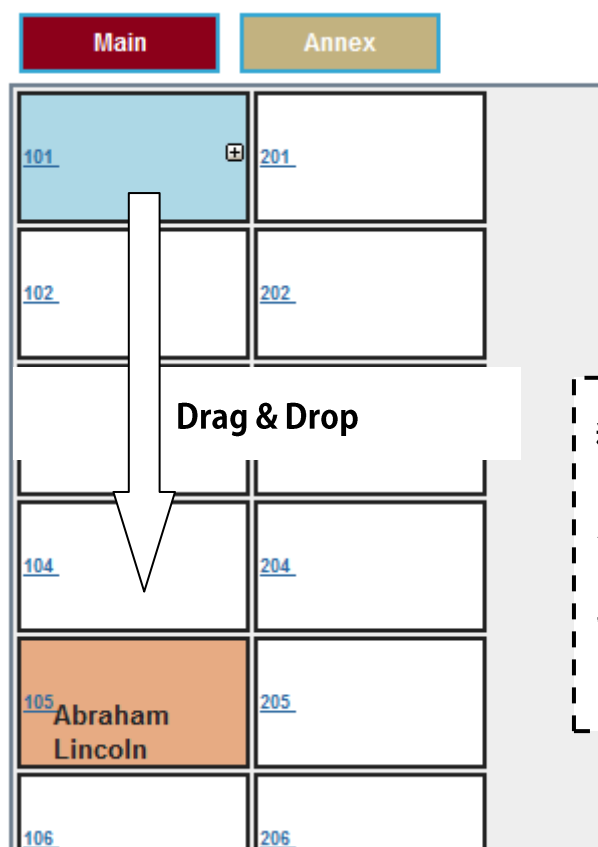
101 号室のセルにマウスを移動してマークが十字マーク  になる事を確認して下さい。



十字マークが表示されたら移動できます。

### ステップ 2：ドラッグアンドドロップ

この状態でドラッグしたセルを 105 号室まで移動してドロップします。



移動先はオレンジで表示されますので、どこに移動するかを確認して作業ができます。とても簡単に変更ができるはずです。

## 4. まとめ

このガイドで下記のような事を学べたはずです。更なる応用を行って理解を深めてください。



- 予約の利用方法を利用するか
- 自動入力の確認
- 変更作業の反映方法

同時に **THE OMOTENASHI** では簡単にできる事が理解できたと思います。

もし更なる理解を深めたい場合は、

- 次の **WEB Site** をクリックして(<http://www.omotenashi-pms.com>)、サポートのタブに移動してください。
- ビデオを参照して反復して演習を繰り返してください。

どんな質問でもお気軽に下記までお問い合わせください。

[support@omotenashi-pms.com](mailto:support@omotenashi-pms.com)

